

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS

La presente política de privacidad contiene los términos y las condiciones generales aplicables a los servicios ofrecidos por **CORIS DEL ECUADOR S.A.**, en adelante ("los Servicios") protegiendo así la información proporcionada voluntariamente por sus clientes a través de sus servicios en línea y de forma personal en nuestras oficinas a nivel nacional.

Esta Política de privacidad describe manera en la que **CORIS DEL ECUADOR S.A.** da tratamiento a la Información personal de sus clientes, por ejemplo: solicitud de seguro y formularios de vinculación (clientes, proveedores) o de reclamos, llamadas telefónicas, mensajes de correo electrónico y otras comunicaciones, así como de inspectores de riesgos o ajustadores de siniestros, testigos u otros terceros, entre otros.

1. Datos Personales.

El usuario acepta y reconoce expresamente que ha compartido con **CORIS DEL ECUADOR S.A.** únicamente la información de carácter personal necesaria para cumplir con los objetivos detallados en el numeral 3 de estas políticas.

Así mismo, el usuario acepta y reconoce expresamente que ha sido debida y oportunamente informado por **CORIS DEL ECUADOR S.A.** sobre la finalidad y necesidad de la información de carácter personal compartida, la cual declara haberla entregado de manera voluntaria, libre, específica, informada, expresa e inequívocamente.

Por su parte **CORIS DEL ECUADOR S.A.** garantiza que respetará los derechos de privacidad, intimidad, acceso a la información y confidencialidad garantizados por la Constitución Política de la República del Ecuador respecto de la recopilación y el uso de datos personales que pueda ser requerida por este Sitio, los cuales podrán ser utilizados o transferidos de acuerdo con los términos de este documento, salvo que sea requerido expresamente por autoridad competente.

2. Recopilación de Información.

La información personal recopilada sobre los clientes puede incluir:

- Identificación general e información de contacto.
- Documento de identificación.
- Información financiera.
- Grabaciones telefónicas a nuestros representantes y centros de llamadas

Los servicios en línea de **CORIS DEL ECUADOR S.A.**, estarán disponibles de forma permanentemente las 24 horas del día, durante los 365 días del año. No

obstante, los servicios podrían ser interrumpidos por mantenimientos programados, para tales actividades, **CORIS DEL ECUADOR S.A.** lo publicará oportunamente en su sitio WEB.

3. Tratamiento de la información.

La información obtenida a través de los servicios en línea será utilizada para distintos propósitos, incluyendo:

- Ofrecer, renovar y modificar productos y servicios.
- Proporcionar información para otros propósitos relacionados con el servicio al cliente.
- Procesar reclamos.
- Brindar información sobre los servicios en línea o notificaciones requeridas.
- Enviar comunicaciones de marketing o materiales de promoción que pueden resultar de interés para nuestros clientes.
- Mejorar los servicios brindados y la utilidad de los servicios en línea.
- Personalizar su experiencia al utilizar los servicios en línea.
- Ajustarse al ordenamiento jurídico aplicable al tratamiento de información.

4. Protección y resguardo de información personal.

CORIS DEL ECUADOR S.A. no transferirá, cederá, divulgará, publicará, ni distribuirá la información personal de sus clientes sin su consentimiento expreso, salvo que sea requerido por orden de autoridad competente por disposición expresa de la ley. **CORIS DEL ECUADOR S.A.** se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento, lo cual será informada al usuario a través de los portales oficiales.

5. Cookies.

Una cookie se refiere a un fichero o archivo enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en el ordenador de la persona que accede al sitio web; al aceptar dicho fichero, este se crea y la cookie sirve para tener información respecto al tráfico web, y facilitar las futuras visitas a una web recurrente. Las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estas no dan acceso a información del ordenador ni de la persona que lo uso, a menos de que el usuario así lo quiera y la proporcione directamente.

los servicios en línea de **CORIS DEL ECUADOR S.A.** emplean las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se eliminará de forma permanente. El cliente, usuario o afiliado puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente.

También, usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

6. Enlaces a terceros forma de pago

En alianza con la plataforma Redypago, Usted tiene acceso a una herramienta de Cobro y Pagar por productos o servicios de una forma ágil, sencilla, segura y desde cualquier lugar. Sus transacciones son autenticadas bajo el protocolo 3D Secure, son seguras y autenticadas bajo protocolos de franquicias Visa y Mastercard.

7. Notificaciones.

Todas las comunicaciones y/o comunicaciones dirigidas al Usuario que tengan relación con los servicios de **CORIS DEL ECUADOR S.A.** (incluyendo, consentimientos, aprobaciones, consultas, comentarios o cualquier otra forma de comunicación) deberán hacerse al correo electrónico que el usuario proporcione. El correo electrónico podrá ser modificado o eliminado en cualquier momento por el Usuario.

En tal virtud, el Usuario acepta expresamente recibir al correo electrónico señalado información de toda clase por parte de **CORIS DEL ECUADOR S.A.** en especial, información promocional, ofertas especiales, nuevos productos y nuevos beneficios.

8. Propiedad intelectual.

Todas las denominaciones, imágenes, gráficos, sonidos, logotipos, eslóganes, etc., utilizados en El Sitio, así como el propio Sitio son propiedad única y exclusiva de **CORIS DEL ECUADOR S.A.** y es material protegido por las normas de propiedad intelectual e industrial, quedando prohibido su uso por el Usuario para cualquier fin distinto al regulado en el presente. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **CORIS DEL ECUADOR S.A.**

En caso de que el Usuario utilice sin autorización expresa de **CORIS DEL ECUADOR S.A.** alguno de los bienes protegidos por Propiedad Intelectual de propiedad de ésta última, podrá terminar de forma unilateral la relación con el Usuario además de las demás acciones administrativas, civiles y penales de las que se crea asistida.

Así mismo, **CORIS DEL ECUADOR S.A.** no se hace responsable sobre el contenido, materiales, acciones y/o servicios prestados por otros sitios relacionados.

El usuario declara expresamente que ha leído y comprendido la totalidad del contenido de los términos y condiciones detallados en el presente documento, por lo que acepta voluntaria, libre, específica, informada, expresa e inequívocamente las mismas.

El usuario además declara que la información entregada a **CORIS DEL ECUADOR S.A.** es exacta y real, haciéndose responsable personalmente en caso de inexactitud, falsedad o error en la información entregada.

